

101-15

**Контракт № 11150028**  
**на услуги связи**

город Магнитогорск

« 01 » января 2015г.

**Закрытое акционерное общество «СвязьТелеКом»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление деятельности в области связи (№85341 от 28/04/2011 г., №77413 от 27/07/2010 г., №91932 от 17/11/2011 г., №91934 от 17/11/2011 г., № 91933 от 17.11.2011 г. ) в лице начальника абонентского отдела Лариной Евгении Владимировны, действующей на основании доверенности №СТК-0108/01 от 01 января 2015 года и **МОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска**, в лице Директора Ефременкова Сергея Анатольевича, действующего на основании Устава, совместно именуемые далее Стороны, в соответствии с п.4 части 1 ст. 93 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» №44-ФЗ от 05.04.2013 г. заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Заказ** (заполненный бланк заказа) - документ, конкретизирующий заказанную Абонентом Услугу, оформленный по форме, приведенной в Приложении № 2 к настоящему Контракту, и являющийся после подписания обеими Сторонами неотъемлемой частью Контракта. Соглашение между Сторонами об оказании конкретной Услуги или изменении условий предоставления Услуги считается достигнутым в момент подписания ими Заказа.
- 1.2. **Оборудование** (аппаратура) Абонента – сертифицированное оконечное (пользовательское) оборудование, технические средства или устройства, отвечающие техническим требованиям Оператора, установленные и (или) настроенные у Абонента и позволяющие Абоненту получать Услуги Оператора.
- 1.3. **Услуги** – услуги связи Оператора, оказываемые Абоненту в соответствии с лицензиями Оператора: услуги аренды каналов связи, услуги телематических служб, услуги передачи данных, услуги местной телефонной связи, услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

### 2. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

- 2.1. Место оказания услуг: Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Дружбы, 25.
- 2.2. Срок оказания услуг: с 01.01.2015 г. по 31.12.2015 г.
- 2.3. В соответствии с настоящим Контрактом Оператор оказывает Абоненту Услуги **Доступ к АЦК, Пропуск трафика Интернет**, а Абонент обязуется оплачивать их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом. Технические показатели, характеризующие параметры и качество услуг, указаны в соответствующих Приложениях к Контракту, являющихся его неотъемлемыми частями.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

**Оператор имеет право:**

- 3.1. Для выполнения условий Контракта использовать собственные сети и средства связи, а также привлекать для этих целей других лиц, имеющих необходимые лицензии на предоставление Услуг.
- 3.2. На полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ для поддержания работоспособности и развития сети связи, уведомив об этом Абонента не менее чем за сутки. Время проведение регламентных работ не может превышать 3 часа.
- 3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы (тарифные планы) или ввести новые тарифы (тарифные планы) с обязательным письменным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения/введения. В случае если Абонент не согласен пользоваться Услугами Оператора по измененным тарифам, он не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты вступления в действие одного из указанных изменений, письменно уведомляет об этом Оператора. В этом случае оказание Услуг по тарифам, подлежащим изменению, прекращается. Отсутствие письменного уведомления в указанный срок означает согласие Абонента использовать Услуги по измененным тарифам.

**Оператор обязан:**

- 3.4. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также Контрактом.
- 3.5. В случае возникновения не по вине Абонента перерывов в оказании услуг связи или снижения их качества, обеспечивать устранение возникших неисправностей в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 3.6. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии со статьей 63 Закона РФ «О связи».

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

**Абонент обязан:**

- 4.1. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, оказанные Оператором в соответствии с условиями Контракта.
- 4.2. Не использовать аппаратуру, подключенную к сети Оператора, для каких-либо незаконных целей, не получать Услуги незаконным способом и не допускать использование абонентских устройств (терминалов), не сертифицированных уполномоченным органом по сертификации и не отвечающих техническим условиям Оператора. Адрес установки Оборудования, а также его вид (тип) указываются в Заказах к Контракту.
- 4.3. Не предоставлять доступа к Услугам третьим лицам и не использовать Услуги и Оборудование для оказания услуг связи третьим лицам.
- 4.4. Нессти расходы по любому изменению места оказания Услуг и места размещения оборудования Оператора, если эти изменения связаны с инициативой Абонента
- 4.5. Обеспечить доступ персонала Оператора в Помещения Абонента для проведения соответствующих работ, необходимых для оказания Услуг.
- 4.6. Своевременно сообщить обо всех случаях перерывов в оказании Услуг или ухудшения их качества Оператору по телефонам: +7 (3519) 580-001 (круглосуточно), e-mail: support@svtk.ru.
- 4.7. Предъявить претензию Оператору в случае предоставления Услуг ненадлежащего качества или отсутствия доступа к Услугам. При рассмотрении претензии Абонента, срок отсутствия доступа к Услугам или срок предоставления Услуг ненадлежащего качества исчисляется на основании полученных Оператором сообщений Абонента о перерывах или ухудшении качества услуг, как предусмотрено п.4.6. Контракта.
- 4.8. Подписать Акт сдачи-присмки оказанных услуг по организации (установке) Услуг, подтверждающий дату начала оказания Услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров Акта, подписанных Оператором.

- 4.9. В случае не подписания Акта, Абонент в течение 3 (трех) рабочих дней с момента истечения срока, предусмотренного п. 4.8., должен предоставить Оператору письменное обоснование причин отказа от подписания. В случае не предоставления письменного обоснования, работы считаются принятыми без замечаний, а оказание Услуги начато с даты включения, указанной в Акте сдачи-приемки. При этом оплата Услуг производится в порядке, установленном в Контракте.
- 4.10. Подписывать Акты об оказанных Услугах в случае отсутствия обоснованных претензий к их качеству в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров Акта, подписанных Оператором. В случае не подписания Акта, Абонент в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения экземпляров Акта должен предоставить Оператору письменное обоснование своего отказа подписывать Акт. В случае не предоставления письменного обоснования, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.
- 4.11. Абонент обязуется извещать Оператора обо всех изменениях в схеме связи Абонента, составе и размещении Оборудования, подключаемого к сети Оператора. Оператор имеет право на проверку соответствия схемы связи и оборудования Абонента, а Абонент обязуется обеспечить доступ представителей Оператора в помещения Абонента для реализации указанного права Оператора.
- 4.12. Абонент не приобретает вещных прав на Оборудование, устанавливаемое Оператором в Помещениях Абонента, и исключительных прав на лицензионное программное обеспечение в рамках оказания Услуг. Абонент несет имущественную ответственность за сохранность Оборудования, а также обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности Оператора на Оборудование и исключительных прав правообладателя на программное обеспечение.
- 4.13. Абонент вправе отказаться от оплаты Услуг, оказанных ему без его согласия, т.е. не перечисленных в подписанном сторонами Заказе.
- 4.14. Абонент обязан сообщать Оператору, о прекращении своего права владения и(или) пользования Помещением Абонента, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения за 10 дней до возникновения изменений.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Стоимость услуг, оказываемых Заказчику по настоящему Контракту Исполнителем, на период с 01 января по 31 декабря 2015 года составляет 63 720,00 (шестьдесят три тысячи семьсот двадцать) рублей 00 коп. с учетом НДС 18% или ежемесячно 5 310,00 (пять тысяч триста десять) рублей 00 коп. с учетом НДС 18%.
- 5.2. Стоимость услуги «Доступ к АЦК» на период с 01 января по 31 декабря 2015 г. составляет 14 160, 00(четырнадцать тысяч сто шестьдесят) руб. 00 коп. с учетом НДС 18% или ежемесячно – 1 180,00 (одна тысяча сто восемьдесят) руб. 00 коп. с учетом НДС 18%.
- 5.3. Стоимость услуги «Пропуск трафика интернет» на период с 01 января по 31 декабря 2015 г. составляет 49 560,00 (сорок девять тысяч пятьсот шестьдесят) руб. 00 коп. с учетом НДС 18% или ежемесячно 4 130,00 (четыре тысячи сто тридцать) руб. 00 коп. с учетом НДС 18%.
- 5.4. Источник финансирования: Областной бюджет.
- 5.5. Абонент оплачивает Услуги с применением системы оплаты, описанной в Заказах. Все тарифы (тарифные планы) приведены в рублях и не включают суммы любых сборов и налогов, которые действуют на день заключения Контракта и которые могут быть введены в период действия Контракта. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг.
- 5.6. Смена тарифного плана производится на основании заявления Абонента, направленного Оператору не позднее 10 дней от даты смены тарифа. Если это предусмотрено Заказом, Абонент вносит авансовый платеж в счет будущих услуг до начала действия нового тарифа (тарифного плана).
- 5.7. Ежемесячно до 22 числа Оператор выставляет счет, счет-фактуру и оформляет Акт об оказанных в расчетном месяце Услугах Абоненту. Расчет за оказанные услуги производится Абонентом до 30 числа текущего месяца. Датой оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.8. В случае неполного расчетного периода счета, счета-фактуры и Акты выставляются (оформляются) за фактически оказанные Абоненту Услуги в расчетном периоде. Расчетным периодом является календарный месяц, в котором оказываются Услуги.
- 5.9. Абонент оплачивает выставленные ему документы на оплату после оказания услуг 100%.
- 5.10. Абонент указывает в платежном поручении в поле «Назначение платежа» номер Контракта на Услуги и номер Заказа на Услуги.
- 5.11. Документы на оплату выставляются в рублях. Все расчеты между Сторонами по Контракту производятся в российских рублях.
- 5.12. Документы на оплату Абоненту доставляются по адресу: г. Магнитогорск, пр. Ленина, 72-101.
- 5.13. Способ доставки счета за оказанные Услуги: Представитель оператор.
- 5.14. Направленные Абонентом замечания по документам на оплату не освобождают его от обязательства оплатить полную сумму, а в случае признания обоснованности таких замечаний Оператор производит соответствующую корректировку суммы последующих подлежащих оплате Абонентом документов на оплату.
- 5.15. В период приостановления оказания Услуг по инициативе Абонента или в случае нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, Оператор взимает с Абонента плату в соответствии с установленными для таких случаев тарифами, указанными в соответствующих Приложениях к Контракту.
- 5.16. Плата за оказанные Услуги и услуги по организации (подключению, установке) Услуг производится на расчетный счет Оператора, либо в кассу Оператора.

## **6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

- 6.1. Оказание Услуг по Контракту в целом или по отдельным Приложениям к нему может быть приостановлено Оператором с направлением письменного уведомления Абоненту о намерении приостановить оказание Услуг, в следующих случаях:
- 6.1.1. - во время стихийных бедствий, карантинных, аварий, катастроф, эпидемий и в других чрезвычайных ситуациях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 6.1.2. - во время проведения мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.
- 6.2. В случае нарушений Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных действующим законодательством РФ и условиями Контракта, в том числе нарушение Абонентом сроков оплаты оказанных ему Услуг, оказание Услуг по Контракту может быть приостановлено Оператором до устранения допущенных Абонентом нарушений, с уведомлением (в письменном виде, либо телефонограммой, либо электронной почтой) о намерении приостановить оказание Услуг.
- 6.3. Возобновление оказания Услуг, приостановленных в соответствии с п. 6.2. Контракта, производится Оператором в течение следующего рабочего дня с момента, когда Оператору стало известно об устранении Абонентом нарушений.
- 6.4. В случае если допущенные нарушения не будут устранены Абонентом в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Контракт либо, не расторгая Контракта, использовать выделенные в соответствии с Контрактом телекоммуникационные ресурсы для оказания услуг связи третьему лицу. В последнем случае, после устранения Абонентом допущенных нарушений, Оператор повторно выделяет за плату необходимые телекоммуникационные ресурсы, о чем направляет Абоненту уведомление, и возобновляет оказание Услуг.
- 6.5. Действие Контракта и (или) оказание Услуг Абоненту может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 6.6. В случае отсутствия заявления со стороны Абонента о необходимости приостановки Услуг на определенный период, плата будет взиматься за весь период подачи услуги.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования, если они не являются собственностью Оператора и/или

### 7.2. Ответственность Абонента:

7.2.1. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных контрактом, Оператор вправе потребовать уплаты пеней. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пени устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

7.2.2. Штраф начисляется за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных контрактом и составляет 2,5% цены контракта в фиксированной сумме, в соответствии с Постановлением Правительства от 25.11.2013 №1063 "Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения Абонентом, поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом". Оператор направляет Абоненту требование об уплате штрафа.

### 7.3. Ответственность Оператора:

7.3.1. Оператор не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования, если они не являются собственностью Оператора и/или не находятся на обслуживании Оператора.

7.3.2. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Контракту, если это произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента.

7.3.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне зоны действия сети Оператора.

7.3.4. В случае просрочки исполнения обязательств Оператором, предусмотренных контрактом, Абонент вправе потребовать уплаты пеней в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. N 1063 г. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения поставщиком (исполнителем, подрядчиком) обязательства, предусмотренного контрактом, и устанавливается в размере не менее одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и определяется по формуле:

$$П = (Ц - В) \times С,$$

где:

Ц - цена контракта;

В - стоимость фактически исполненного в установленный срок Оператором обязательства по контракту, определяемая на основании документа о приеме результатов оказания услуг, в том числе отдельных этапов исполнения контрактов;

С - размер ставки.

Размер ставки определяется по формуле:

$$С = С_{ЦБ} \times ДП$$

где:

- размер ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени, определяемый с учетом коэффициента К;

ДП - количество дней просрочки.

Коэффициент К определяется по формуле:

$$К = \frac{ДП}{ДК} \times 100\%$$

где:

ДП - количество дней просрочки;

ДК - срок исполнения обязательства по контракту (количество дней).

При К, равном 0 - 50 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,01 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 50 - 100 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,02 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 100 процентам и более, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,03 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

7.3.5. Штраф начисляется за ненадлежащее исполнение Оператором обязательств (в том числе гарантийного обязательства) и составляет рублей ( 6 372 рубля 00 копеек) (10% цены контракта в фиксированной сумме (в соответствии с Постановлением Правительства от 25.11.2013 №1063 "Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом"). Абонент направляет Оператору требование об уплате штрафа.

7.3.6. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Вся информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Контракта, в том числе о финансовом положении Сторон и технических особенностях схемы организации связи, считается конфиденциальной. Такая информация не подлежит разглашению или передаче ее третьим лицам, кроме как по письменному разрешению другой Стороны, в течение срока действия Контракта и по окончании его действия в течение 5 (пяти) лет, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 8.2. В случае разглашения информации, указанной в п.8.1. Контракта, виновная Сторона несет перед другой Стороной ответственность по возмещению причиненных такими действиями убытков в судебном порядке, согласно действующему законодательству РФ.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, носящих чрезвычайный характер, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Контракту. При этом, исполнение обязательств по Контракту отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.
- 9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Контракту, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно письменно известить другую Сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.
- 9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Контракту, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, представляет доказательства наличия таких обстоятельств, их продолжительности и непосредственного влияния таких обстоятельств на исполнение Контракта.
- 9.4. В тех случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (двух) месяцев или когда при наступлении таких обстоятельств есть основания полагать, что они будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения Контракта и достижения соответствующей договоренности.

## **10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

- 10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Контракта, Стороны приложат все усилия для их разрешения в претензионном порядке.
- 10.2. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Контракта, Абонент предъявляет Оператору претензию в течение шести месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или со дня выставления счета за оказанные Услуги. К претензии прилагаются копия Контракта и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Контракту, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба. Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии должно быть сообщено Абоненту в письменной форме.
- 10.3. Если споры не будут разрешены в претензионном порядке, спорные вопросы передаются в суд по месту нахождения Оператора в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА И ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

- 11.1. Контракт вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами. Настоящий Контракт может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда, а также в случае одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.
- 11.2. Абонент вправе расторгнуть Контракт в одностороннем порядке при условии уведомления Оператора за 30 дней до момента расторжения и полной оплаты Оператору фактически понесенных расходов.
- 11.3. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Контракту и при этом освобождается от возмещения Абоненту затрат, понесенных Абонентом за оказанные по Контракту Услуги, по следующим причинам:
- 11.3.1. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- 11.3.2. Невозможностью оказания Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.
- 11.4. В случае если Абонент не выполняет обязательства, предусмотренные Контрактом и Приложениями к нему, в том числе по оплате оказанных ему Услуг, и не устраняет такие нарушения в течение шести месяцев со дня получения уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Контракт.
- 11.5. В случае не использования Услуг связи по данному контракту в течение шести месяцев, Оператор вправе расторгнуть Контракт в одностороннем порядке.

## **12. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

- 12.1. Обязанности по устранению неисправностей при оказании Оператором Услуг связи распределяются между Оператором и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.
- 12.2. Зона ответственности Абонента является помещение, в котором установлено оконечное оборудование и проложена абонентская линия (часть абонентской линии).
- 12.3. Зона ответственности Оператора - узлы связи, магистральные линии сети передачи данных Оператора, а также части абонентских линий, находящиеся вне помещений Абонента.
- 12.4. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется Оператором за свой счет.
- 12.5. Оператор, по согласованию с Абонентом, может произвести работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента. Такие работы оплачиваются Абонентом по тарифам Оператора, действующим на момент устранения неисправностей.
- 12.6. Устранение неисправностей осуществляется на основании запроса Абонента, направляемого в службу технической поддержки Оператора по телефону: +7(3519)580001.
- 12.7. При подаче запроса Абонент описывает внешние проявления неисправности и называет номер Контракта, и при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента или устранения неисправности.
- 12.8. В случае аварий на линиях связи (за исключением абонентских линий), входящих в зону ответственности Оператора, которые приводят к полному отсутствию связи у Абонента, перерыв в предоставлении Услуг связи не может составлять более 72 (семидесяти двух) часов подряд. В случае аварии на абонентской линии, сроки устранения неисправности устанавливаются по устной договоренности с Абонентом, но не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента.
- 12.9. В случае неисправностей, которые не приводят к полному отсутствию связи у Абонента, а приводят к деградации качества Услуг связи, Оператор будет прилагать все усилия к тому, чтобы устранить эти неисправности в кратчайшие сроки. При этом максимальный срок устранения неисправностей составляет 10 (Десять) рабочих дней.

12.10. В случае возникновения проблем с настройкой абонентского оборудования (абонентского терминала, компьютера и т.п.), Оператор по заявке Абонента может выслать технического специалиста. При этом Оператор не гарантирует, что специалист справится со всеми возможными проблемами, которые могут возникнуть. В случае возникновения проблемы требующей участия технического специалиста более высокого уровня подготовки, Оператор и Абонент могут устно оговорить возможность предоставления такого специалиста со стороны Оператора (если это необходимо). Ответственность за корректную работу абонентского оборудования лежит полностью на Абоненте.

12.11. В случае если устранение аварий (неполадок), которые обуславливают необходимость доступа в здания или (помещения), не принадлежащие Оператору, срок устранения аварий (неполадок) отсчитывается с момента получения Оператором разрешения на проход в эти здания (помещения).

12.12. В целях улучшения качества Услуг связи, Оператор имеет право производить плановые профилактические и ремонтные работы на своем оборудовании. При этом, Оператор обязан уведомить Абонентов о производстве таких работ, в срок не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до их производства, поместив сообщение на сайте Оператора.

12.13. Оператор не несет ответственности за работы, необходимые для реализации Услуги связи, выполняемые Абонентом без согласования с Оператором.

### 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Абонент не имеет права передавать своих прав и обязанностей по Контракту третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

13.2. Контракт, все Приложения, подписанные Сторонами Заказы, выданные технические условия, а также Дополнительные соглашения к нему составляют единое целое и заменяют собой все предыдущие контрактности и переписку между Сторонами.

13.3. В том случае, если условия, изложенные в Приложениях к Контракту, противоречат тексту Контракта, то действительными считаются условия, изложенные в Приложениях к Контракту.

13.4. Все изменения условий Контракта производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами. Данное условие не ограничивает прав Оператора, предусмотренных п.3.3.. Контракта.

13.5. Контракт составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному подлинному экземпляру для каждой Стороны и скреплен фирменными печатями Сторон. Все 2 (два) экземпляра Контракта имеют одинаковую юридическую силу. Неотъемлемой частью Контракта являются: Приложение № 1. «Описание Услуг», Приложение № 2 «Форма бланка заказа на Услуги».

13.6. В случае изменения адреса оказания Услуг стоимость работ определяется исходя из конкретных условий каждого проекта с подписанием дополнительного соглашения.

13.7. Абонент *согласен* на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

13.8. В случае прекращения действия Контракта Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 30 (тридцати) календарных дней.

13.9. Абонент выполняет все технические требования, предъявляемые Оператором и связанные с организацией и оказанием Услуг по Контракту.

### 14. АДРЕСА, ПЛАТЁЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

#### ОПЕРАТОР

Закрытое акционерное общество «СвязьТелеКом»  
Юридический адрес:  
455023, г.Магнитогорск, ул. Октябрьская, д. 32.  
Фактический адрес, адрес офиса:  
455008 г.Магнитогорск, ул. Жукова, д. 21.  
Телефоны: +7 (3519) 580-000; факс: 580-004  
Электронная почта: sales@svtk.ru  
р/с 30101810700000000949 в "КУБ" ОАО, г. Магнитогорск  
к/с 40702810600000101604  
БИК 047516949  
р/с 40702810210280007413 в филиале ОАО Банк ВТБ в г.Екатеринбурге  
к/с 30101810400000000952,  
БИК 046577952  
Код ОКПО 56371903;  
Код ОКВЭД 64.20.12; 64.20.3; 64.20.11; 74.14.  
Код ОКАТО 75438000000, Код ОКОПФ 67,  
Код ОКФС 16. ИНН 7444033000,  
КПП 744401001 ОГРН 1027402063260.

#### АБОНЕНТ

МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска  
Юридический адрес: 455026, г. Магнитогорск,  
ул. Дружбы, д. 25  
Телефон/Факс: (3519) 20-54-55, 20-29-17  
р/с 40204810800000000350  
в Отделении «Челябинск» г. Челябинск  
БИК 047501001  
ИНН/КПП 7446011940/744631001

От имени Оператора

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
Ларина Евгения Владимировна  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)  
Начальник абонентского отдела  
\_\_\_\_\_  
(должность)

« » 201 г.

От имени Абонента

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
Ефремов Сергей Анатольевич  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)  
Директор  
\_\_\_\_\_  
(должность)

« » 201 г.